**Fietstechnieker**

Het contact met de klant primeert bij iBike en daarom heeft elk van onze winkels een compleet uitgeruste atelier om snelle service te leveren in overleg met de klant. Het vele werk en de complexere herstellingen worden ondersteund door een centrale werkplaats in Wilrijk. Of het nu gaat om een platte band van een klassieke fiets, een leasing e-bike die binnenkomt voor een onderhoudsbeurt of een koersfiets voor een nieuwe groepset bij iBike weten we er raad mee. Weet je zelf (nog) niet hoe je het probleem kan oplossen, kan je bij je collega’s terecht voor raad.

**Hoe ziet je dag eruit?**

Je neemt de bijzonderheden van de dag door met je collega’s. De geplande reparaties moeten zoals elke dag zo snel mogelijk af. Het is mooi weer, dus de kans is groot dat ook vandaag een drukke dag zal worden.

Je begint met de reparatiebeurt aan een koersfiets. Tijdens het afstellen merk je dat er een tik in de trapas zit. Even een telefoon met de klant en je weet hoe je verder repareren mag. De klant is blij dat je de trapas meteen kan herstellen. Dat dit allemaal in één dag kan omdat we bijna alle onderdelen op voorraad hebben, betekent jouw eerste blije klant van de dag.

De eerste ‘tussendoortjes’ komen binnen. Dat betekent dat je tussen de reparaties door bijvoorbeeld een nieuwe fiets rijklaar maakt voor een wachtende klant. Het is een Fahrrad Manufaktur T-300 deze keer. Net als alle andere fietsen krijgt ook deze maximale aandacht. Natuurlijk wordt dat kinderzitje er vlug op gemonteerd en zo rijdt weer een klant tevreden de deur uit op een nieuwe fiets.

De rest van de middag is er zoals altijd veel afwisseling. Nieuwe fietsen rijklaar maken, en nog een paar reparaties. Je besluit de dag met een klant die op de valreep met een lekke band binnenkomt. Dat repareer jij wel even snel. Een kwartier later kan hij alweer vrolijk fietsend verder.

**Wat verwachten we van jou?**

* Je bent enthousiast en sleutelt met passie aan (complexe) fietsen
* Je hebt bij voorkeur ervaring in de fietstechniek
* Je werkt niet alleen in de week maar ook zaterdag is deel van je werkweek
* Je inspireert je collega's en de klanten met je passie voor de fiets
* Je bent flexibel wat betreft de inhoud van je job
* Je bent nieuwsgierig naar alle nieuwe ontwikkelingen in de fietswereld en volgt regelmatig opleiding samen met je collega’s

**Wat bieden wij?**

* Een aangename werkomgeving in één of meerdere iBike winkels in en rond Antwerpen
* Een marktconform loon
* Regelmatig opleidingen om bij te blijven in de snel evoluerende fietstechniek